

お客様各位

2025 年 12 月 8 日

株式会社ベッコアメ・インターネット
オレンジインターネットサービス事務局

フレッツ ISDN・ADSL サービスの提供終了に関するご案内

NTT 東日本・西日本による提供終了のため、2026 年 1 月 31 日をもちまして、「フレッツ・ISDN」および「フレッツ・ADSL」接続サービスの提供を終了いたします。

付帯サービスとして、ご利用いただいておりますメールおよびホームページ領域、ドメインの各サービスにおきましては継続してご利用いただけます。

長らくご利用いただきましたお客様に深く御礼申し上げますとともに、サービス終了によりご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■サービス提供終了日

2026 年 1 月 31 日（土）

※2026 年 2 月 1 日（日）以降、順次ご利用いただけなくなります。

■各種お手続きについて

- ・ 付帯サービスを含む、**すべてのご契約の解約をご希望のお客様** につきましては、解約書面でのお手続きが必要となりますので、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- ・ **メールおよびホームページ領域のみ** ご利用を継続されるお客様につきましては、お手続きは不要です。ご料金は従来通りとなります。
- ・ **接続サービスのご利用を希望されるお客様** は、NTT 東西での回線種別変更とあわせて、弊社での契約プラン変更手続きも必要となりますので、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■変更・解約に関する連絡期日

2026 年 1 月 9 日（金）

■お問い合わせ窓口

Email : staff@orange.ne.jp

以上